



Work Package 1 – Report 2

Mappatura delle piattaforme digitali di welfare in Italia

Francesco Bonifacio, Cecilia Manzo, Ivana Pais

Report aggiornato a Dicembre 2022

Un progetto promosso da:



Partner di progetto:

collaboriamo



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA



Per citare: Bonifacio F., Manzo C., Pais I. (2022), “Mappatura delle piattaforme digitali di welfare in Italia”, Working Paper WEPLAT PROJECT, <https://www.weplat.it/report/>

Indice

Indice.....	2
1. Perché una mappatura dei servizi di welfare	4
2. Metodologia	5
3. Gli indicatori	5
3.1. <i>Relazione tra piattaforma e operatore</i>	6
3.2. <i>Ambito territoriale della piattaforma</i>	7
3.3. <i>Settore occupazionale</i>	8
3.4. <i>Trasparenza dei profili</i>	10
3.5. <i>Tempistiche di pagamento della prestazione</i>	11
3.6. <i>Modalità di pagamento</i>	11
3.7. <i>Codice di condotta</i>	12
3.8. <i>Autonomia degli operatori</i>	13
3.9. <i>Accessibilità</i>	14
3.10. <i>Avvio dello scambio</i>	15
3.11. <i>Selezione</i>	16
3.12. <i>Competenze richieste</i>	17
3.13. <i>Servizio erogato</i>	18
3.14. <i>Meccanismi reputazionali</i>	19
3.15. <i>Tipo di attività</i>	20
3.16. <i>Presenza dell'app</i>	20
3.17. <i>Contratto</i>	21
4. Conclusioni	21
5. Schede delle piattaforme di welfare	24
Bibliografia	86

1. Perché una mappatura dei servizi di welfare

La crescente complessità dei bisogni sociali, il diffondersi delle disuguaglianze e l'emergere di nuovi processi di impoverimento hanno contribuito a ridisegnare i confini del welfare, mettendo in luce la necessità di politiche sociali innovative e l'emergere di nuove pratiche organizzative. In questo scenario si inserisce la diffusione di piattaforme digitali che intermediano servizi di welfare. Una prima classificazione distingue tre tipi di piattaforme sulla base delle logiche di accesso e della componente di realtà pubbliche e/o provenienti dal Terzo Settore al loro interno:

- 1) Le piattaforme di welfare aziendale, che erogano servizi di welfare ad accesso indiretto, sia dal lato dei beneficiari – i dipendenti delle aziende aderenti – che dal lato dei fornitori, i quali vengono selezionati dalla piattaforma.
- 2) Le piattaforme di welfare territoriale, promosse da amministrazioni pubbliche e da realtà del Terzo Settore. Si tratta di piattaforme con un forte radicamento territoriale e con forme di accesso misto. L'accesso è indiretto per i fornitori dei servizi, che spesso sono accreditati dall'ente pubblico. Dal lato dei beneficiari, i servizi erogati dalla piattaforma sono accessibili in modo indiretto dai cittadini in carico ai servizi sociali; in modo diretto – e a pagamento – per tutti gli altri.
- 3) Le piattaforme di welfare digitale, che erogano servizi ad accesso diretto sia dal lato dei clienti che dal lato dei fornitori di servizi.

In generale, la piattaformaizzazione dei servizi di welfare è un fenomeno ancora poco esplorato¹, che introduce molteplici trasformazioni nel modo in cui vengono organizzati, finanziati ed erogati i servizi di cura. Questo esercizio di mappatura intende dunque coglierne i tratti distintivi, attraverso la costruzione di un database delle realtà attive in Italia. Il presente report ne analizza i dati più significativi, ed è così strutturato: il paragrafo che segue riporta il metodo utilizzato per mappare le piattaforme di welfare attive in Italia. Nel terzo paragrafo sono illustrate le principali caratteristiche di ciascuno dei 17 indicatori utilizzati per l'analisi delle piattaforme di welfare. Il paragrafo conclusivo sintetizza le riflessioni più significative emerse dall'analisi. Il report si conclude con le schede di sintesi che riassumono le principali caratteristiche di ciascuna delle piattaforme mappate.

¹ Per maggiori dettagli sui risultati emersi dalla rassegna della letteratura, si rimanda al Report 1 a cura del WP1 del progetto WePlat, Welfare Systems in the Age of Platform, dal titolo *Le piattaforme digitali di welfare*.

2. Metodologia

Le realtà inserite all'interno di questo database sono il frutto di un'approfondita analisi desk condotta attraverso la consultazione di siti web ed app store – Play Store e Apple Store. La ricerca è stata inoltre integrata con le segnalazioni dirette provenienti da testimoni privilegiati ed esperti del settore.

Il presente report fotografa l'ecosistema delle piattaforme di welfare attive in Italia al 1° dicembre 2022, data di conclusione della ricerca desk, e aggiorna la versione pubblicata nel 2021. Ad oggi, la mappatura include 127 piattaforme di welfare afferenti ai tre settori di interesse per il progetto WePlat: i) assistenza sociosanitaria; ii) educazione e cura dell'infanzia; iii) salute². Fra queste, si contano 26 piattaforme di welfare aziendale, 28 piattaforme di welfare territoriale e 73 piattaforme di welfare digitale. Rispetto alla ricognizione del 2021, invece, non risultano più attive 7 piattaforme di welfare digitale, tutte operanti nel settore sanitario

3. Gli indicatori

Per l'analisi delle piattaforme di welfare sono stati utilizzati 23 dei 27 definiti da Eurofound (2018)³.

In questo report verranno discussi 17 indicatori: Relazione tra piattaforma e operatore; Ambito territoriale della piattaforma; Settore occupazionale; Trasparenza dei profili di operatori e utenti; Tempistiche di pagamento della prestazione; Modalità del pagamento; Codici di condotta; Autonomia; *Tipo di contratto tra piattaforma e operatore*; Accessibilità; Avvio dello scambio; Selezione; *Tipo di attività*; Competenze richieste; Tipo di servizio erogato; Meccanismi reputazionali; *Presenza dell'app*. Quest'ultimo non è un criterio della lista elaborata da Eurofound, ma è stato incluso in questa ricognizione per l'importanza che rivestono alcune specifiche tecnologiche delle mobile app per l'operatività delle piattaforme esaminate – ad es. la geolocalizzazione degli utenti.

² Con riferimento al report Altis del 2021, dove vengono individuati 104 provider di welfare aziendale, in questa mappatura ne sono stati considerati 26, includendo solo i provider operanti nelle tre aree di servizio selezionate, ed escludendo quelli con un core business diverso – ad es. le piattaforme assicurative, gli emittitori di benefit o buoni pasto, le società di consulenza.

³ Per maggiori dettagli sulla costruzione degli indicatori si rimanda al paragrafo 3 del Report 1 a cura del WP1 del progetto WePlat, Welfare Systems in the Age of Platform, dal titolo *Le piattaforme digitali di welfare*.

3.1. Relazione tra piattaforma e operatore

L'indicatore 1 *Relazione tra piattaforma e operatore* è stato costruito a partire dalla distinzione più significativa rilevata in seno al medesimo indicatore proposto da Eurofound: quella fra piattaforme cooperative e piattaforme non cooperative. Sulla base della ragione sociale delle piattaforme, sono state rilevate 11 piattaforme cooperative e 111 piattaforme non cooperative⁴. Fra le 11 piattaforme cooperative, 4 sono strutturate in consorzi locali ed una in un consorzio nazionale (ComeTe). La forma giuridica delle restanti 111 piattaforme risulta così articolata: 89 Srl; 1 Sas; 11 Società Estere; 4 Spa; 3 Società Benefit; 3 Associazioni. La tabella seguente riporta un riepilogo complessivo (Tab.1).

Tabella 1. Ragione sociale delle piattaforme di welfare

	<i>Totale</i>	<i>%</i>
Srl	90	73
Consorzio Locale	4	3
Consorzio Nazionale	1	1
Società Cooperativa	5	5
Spa	3	3
Società Benefit	3	2
Sas	1	1
Associazione	3	2
Società estere	11	9
Missing	5	4
<i>Totale</i>	<i>127</i>	<i>100</i>

Ad ogni modo, l'Indicatore 1 non coglie pienamente la complessità di attori – pubblici e privati – che popolano il settore, perché prende in esame la ragione sociale della piattaforma e non quella degli erogatori di servizi di welfare, sottostimando la presenza di realtà cooperative. A questo proposito, un caso particolarmente esemplificativo riguarda le 18 piattaforme territoriali del consorzio Welfare X, 16 delle quali sono state incluse nella mappatura in quanto erogatori di servizi afferenti ai tre settori occupazionali d'interesse per il progetto WePlat (vedi paragrafo 1). Queste piattaforme territoriali risultano registrate come Srl, con riferimento alla ragione sociale di CGMoving, l'azienda che ha sviluppato, promuove e gestisce la piattaforma, ma i

⁴ In 5 casi non è stato possibile rilevare il valore di questo indicatore attraverso l'analisi desk.

soggetti erogatori di servizi sono cooperative sociali del consorzio nazionale CGM. L’alta presenza di realtà cooperative che veicolano l’offerta di welfare su scala territoriale identifica questo settore come una nuova frontiera del dibattito sul *platform cooperativism* – si veda il report WePlat sull’analisi della letteratura – che verrà approfondita ulteriormente in alcuni studi di caso.

3.2. Ambito territoriale della piattaforma

L’indicatore 2 *Ambito territoriale della piattaforma* fa riferimento all’area in cui vengono erogati i servizi di welfare. In questa mappatura si è scelto di considerare sia le piattaforme nate in Italia (116) che quelle internazionali che sono operative anche in Italia (11). Le 116 piattaforme italiane hanno sede principalmente al nord: 80, di cui 36 con sede a Milano. Nel centro Italia sono presenti 18 piattaforme, di cui 12 hanno sede a Roma. Infine, 8 piattaforme hanno sede nel sud Italia di cui 3 in Campania, 2 in Basilicata, 1 in Calabria, 1 in Abruzzo ed 1 in Sardegna.

Nel caso di 32 piattaforme, 26 delle quali operano nel nord Italia, il servizio viene erogato solo nella città o nella provincia in cui ha sede la piattaforma. La maggior parte sono classificate come piattaforme di welfare territoriali (26) che aggregano in buona parte servizi erogati da cooperative sociali. Inoltre, operano su scala locale 8 delle 11 piattaforme cooperative. Questi dati indicano un’associazione fra l’estensione geografica delle piattaforme di welfare e il grado di partecipazione di realtà del Terzo Settore, con implicazioni interessanti in termini di scalabilità e sostenibilità delle piattaforme cooperative che verranno approfondite negli studi di caso.

Le piattaforme che erogano i loro servizi su tutto il territorio nazionale sono 94, 12 delle quali sono attive anche all’estero. Fra queste, 3 sono organizzate in forma cooperativa (Mamachat, Psicologi.me, Welfare Come Te) e 2 in forma associativa (SOS Psicologo, Banca delle visite). Di seguito riportiamo un quadro riepilogativo delle piattaforme di welfare classificate per ragione sociale e ambito territoriale di erogazione dei servizi (Tab. 2)

Tabella 2 - Ragione sociale delle piattaforme di welfare e ambito territoriale di erogazione

	<i>Scala locale</i>	<i>Scala nazionale</i>
Srl	27	63
Consorzio Locale	4	0
Consorzio Nazionale	0	1

Società Cooperativa	3	2
Spa	0	4
Spa Benefit	1	2
Sas	0	1
Associazione	1	2
Società estere	0	11
<i>Totale</i>	36	86

3.3. Settore occupazionale

L'indicatore 5 *Settore occupazionale* rileva i servizi erogati dalla piattaforma e le attività lavorative degli operatori. Oltre ad assolvere una funzione classificatoria, il settore occupazionale costituisce il principale criterio di inclusione/esclusione adottato in questo esercizio di mappatura. Come già specificato nella sezione 1, sono state incluse all'interno della solo le piattaforme che erogano servizi in tre settori occupazionali: i) assistenza sociosanitaria; ii) educazione e cura dell'infanzia; iii) salute. Sono state rilevate 69 piattaforme mono-settoriali e 58 piattaforme multisettoriali. Fra le 69 piattaforme mono-settoriali, ben 55 operano nel settore salute, 27 delle quali sono specializzate nell'erogazione di servizi di supporto psicologico online (ad es. Unobravo, Serenis, Psicologi online). Consolidatesi nel periodo di emergenza pandemica, le piattaforme di psicologi online rappresentano uno dei trend di maggiore interesse dell'intero settore. Da un lato, stanno contribuendo ad estendere la platea di beneficiari attraverso una drastica riduzione dei costi. Dall'altro, per le stesse ragioni, sembrano introdurre trasformazioni all'interno di un campo professionale altamente istituzionalizzato, come quello degli psicologi, che verranno approfondite attraverso uno studio di caso. Considerazioni simili possono essere estese più in generale al settore sanitario, dove si contano 28 piattaforme che consentono la prenotazione di visite in presenza e/o video consulti con gli specialisti, 22 delle quali (ad es. Doctorium, Doctolib, Top Doctors) includono nella propria offerta anche servizi di psicoterapia e di supporto psicologico. Fra le 6 piattaforme restanti, Medicilio offre prestazioni sanitarie di vario tipo, le altre 5 erogano servizi specializzati in ambito pediatrico (3), fisioterapico (1), e di medicina di base (1). Va inoltre precisato che, in questa sede, si è deciso di monitorare essenzialmente l'emergenza di organizzazioni *digital native*, nonostante queste rappresentino solo parte dei processi di digitalizzazione che attraversano il settore sanitario. Si è deciso di escludere dalla mappatura i centri medici e le aziende ospedaliere che offrono servizi online, poiché introdurrebbero

elementi di complessità di natura welfaristica (ad es. il ruolo dell'attore pubblico nella digitalizzazione del sistema sanitario nazionale) che eccedono gli obiettivi conoscitivi di questa ricognizione. A tal proposito, vale però la pena di notare che ben 51 delle 55 piattaforme operanti essenzialmente nel settore sanitario sono state classificate come *piattaforme di welfare digitale*, forme organizzative più vicine al modello di piattaforma “tradizionale”, in termini di governance (prevalenza di attori privati e processi di finanziarizzazione), strategia (orientamento alla scalabilità), organizzazione del lavoro (tecniche di algorithmic management e meccanismi reputazionali) ed estensione territoriale – solo 1 delle 58 piattaforme operanti nel settore salute (Diagnostica medica veloce) eroga i suoi servizi su scala locale.

Fra le restanti piattaforme mono-settoriali, 6 operano nel settore dell'assistenza sociosanitaria, 8 in quello dell'educazione e cura dell'infanzia. Tra le 58 piattaforme multisettoriali, 38 coprono tutte e tre le aree di welfare considerate; 18 operano nei settori dell'assistenza sociosanitaria e dell'educazione e cura dell'infanzia; 1 negli ambiti salute e assistenza sociosanitaria; 1 negli ambiti salute ed educazione e cura dell'infanzia. Fra le piattaforme multisettoriali si registra il più alto numero di piattaforme di welfare territoriale: 13 fra quelle operanti in tutti e tre i settori considerati; 9 fra quelle attive nell'assistenza sociosanitaria e nell'educazione e cura dell'infanzia. Ciò sembra evidenziare la propensione delle piattaforme con più alta partecipazione di realtà del terzo settore a una minore specializzazione settoriale, il che sembra riconducibile ad un preciso obiettivo strategico: quello di diventare punti di riferimento privilegiati per i territori nell'erogazione di servizi di welfare a tutto tondo.

Tabella 3 – Settore di welfare in cui opera la piattaforma

	N	%
Salute	55	43
Educazione e cura dell'infanzia	8	6
Assistenza sociosanitaria	6	5
Assistenza sociosanitaria; Educazione e cura dell'infanzia; Salute	38	30
Assistenza sociosanitaria; Educazione e cura dell'infanzia	18	14
Assistenza sociosanitaria; Salute	1	1
Educazione e cura dell'infanzia; Salute	1	1
<i>Totale</i>	<i>127</i>	<i>100</i>

3.4. Trasparenza dei profili

L'indicatore 7, *Trasparenza dei profili*, rileva un tratto costitutivo delle piattaforme digitali: la visibilità dei profili degli operatori. Da questo punto di vista, la nostra mappatura riporta risultati inediti, poiché rileva solo 65 piattaforme con profili visibili: poco più della metà del totale di quelle analizzate. Fra queste, peraltro, solo 47 piattaforme consentono l'accesso pubblico ai profili. In 18 casi occorre invece registrarsi, talvolta sottoscrivendo un abbonamento a pagamento. 61 delle 65 piattaforme con profili trasparenti sono piattaforme di welfare digitale, e 42 di queste operano esclusivamente nel settore sanitario. Al contrario, la grande maggioranza delle piattaforme di welfare territoriale (24 su 28) e di welfare aziendale (24 su 26) non mostrano i profili degli operatori. In parte, ciò è riconducibile alla più articolata rete inter-organizzativa che contraddistingue le piattaforme di welfare aziendale e territoriale. Come vedremo nel paragrafo 3.11, gli utenti di queste piattaforme non possono selezionare direttamente gli operatori, ma solamente il servizio o l'organizzazione che lo eroga.

La visibilità dei profili ha implicazioni rilevanti non solo per le piattaforme che offrono prestazioni altamente professionali, ma anche per quelle che erogano lavori *low-skilled*, come le piattaforme di babysitting (ad es. Babysits, Sitly), che funzionano come un vero e proprio *marketplace* in cui il match fra domanda e offerta di lavoro si concretizza nell'interazione fra operatori e utenti. In questo caso, dal punto di vista degli operatori la gestione del proprio profilo – che riporta solitamente il curriculum vitae, le aree di competenza⁵ e le caratteristiche del servizio offerto – costituisce un'importante fonte di posizionamento all'interno del marketplace creato dalla piattaforma. In tal senso, specie nel caso di lavori storicamente relegati all'economia informale come quello del babysitting, è ipotizzabile che il regime di visibilità delle piattaforme veicoli processi di professionalizzazione da monitorare negli studi di caso (vedi anche par. 3.12).

Tabella 4 Visibilità del profilo degli operatori

	Competenze alte	Competenze basse	Competenze alte e basse	Totale
Identità visibile pubblica	34	11	2	47

⁵ Occorre una riflessione separata per quanto riguarda il tariffario e i meccanismi reputazionali, che rimandiamo rispettivamente ai sottoparagrafi 3.8 e 3.14.

Identità visibile privata	12	5	1	18
Anonimato/assenza di un profilo	11	2	49	62

3.5. Tempistiche di pagamento della prestazione

L'indicatore 8, *Tempistiche di pagamento della prestazione*, rileva in quale momento si verifica il pagamento del servizio da parte dell'utente. Nella maggior parte dei casi (74) la piattaforma richiede il pagamento dopo il processo di matching, e dunque prima che il servizio venga effettivamente erogato. In 26 casi il pagamento si verifica in seguito all'erogazione del servizio, mentre 2 piattaforme mediche (iDoctors e Plusimple) lasciano all'utente la libertà di scegliere se effettuare il pagamento dopo il matching o dopo l'erogazione del video-consulto. Infine, 12 piattaforme richiedono una sottoscrizione a pagamento in fase di registrazione. Ne è un esempio la piattaforma E-Therapy, che offre agli utenti la possibilità di acquistare servizi di consulenza psicologica via chat su base settimanale o mensile. Come evidenzia la tabella riepilogativa seguente, attraverso l'analisi desk non è stato possibile rilevare il valore di questo indicatore in 13 casi.

Tabella 5 Tempistiche di pagamento

	N	%
Al momento della registrazione	12	9
Dopo il matching	74	58
Dopo l'erogazione del servizio	26	20
Dopo il matching o dopo l'erogazione del servizio	2	2
Missing	13	10
<i>Totale</i>	127	100

3.6. Modalità di pagamento

L'indicatore 9, *Modalità di pagamento*, rileva se il pagamento transita all'interno della piattaforma, o se la piattaforma si limita a creare l'incontro tra domanda e offerta.

La transazione economica avviene all'interno della piattaforma in 94 casi, all'esterno in 28 casi. Solo una delle 20 piattaforme che eroga esclusivamente servizi online (MioPediatra)

prevede il pagamento all'esterno. L'analisi desk non ha permesso di cogliere ulteriori associazioni con altri indicatori – ad es. settore occupazionale, ambito territoriale. Meriterebbero però un approfondimento ulteriore i casi di piattaforme di medici e/o psicologi che erogano sia servizi online che offline (ad es. iDoctors), laddove è possibile che le modalità di pagamento si alternino in funzione del tipo di servizio erogato (visite in presenza o teleconsulti).

Tabella 6 - Modalità di pagamento

	<i>N</i>	<i>%</i>
All'interno della piattaforma	94	77
All'esterno della piattaforma	28	23
Missing	5	3
<i>Totale</i>	<i>127</i>	<i>100</i>

3.7. Codice di condotta

L'indicatore 10, *Codici di condotta*, si basa sulla rilevazione della presenza del documento "Termini e condizioni di servizio", di specifiche norme di condotta (per es. norme antidiscriminatorie), di meccanismi di protezione dei dati e dell'uso di sistemi di controllo/sorveglianza. Attraverso l'analisi desk è stato possibile rilevare la presenza o meno del documento "Termini e condizioni di servizio"⁶. Si tratta di un documento che definisce gli accordi contrattuali tra un utente e il servizio a cui si rivolge. Include le regole che l'utente deve seguire per utilizzare un determinato servizio, nonché gli obblighi del fornitore nei confronti degli utenti, incluse le disposizioni in materia di copyright, i limiti di età e la legge che disciplina il contratto. Il documento non è obbligatorio. Nelle piattaforme oggetto di analisi il documento è presente in 76 piattaforme, con una frequenza relativa nettamente maggiore nel caso delle piattaforme di welfare digitale, che lo contengono nel 75% dei casi. È altrettanto interessante notare che, salvo Net Medicare⁷, tutte le piattaforme che operano esclusivamente nel settore salute (54) contengono il documento Termini e condizioni.

⁶ Le specifiche norme di condotta (per es. norme antidiscriminatorie), di meccanismi di protezione dei dati e dell'uso di sistemi di controllo/sorveglianza verranno rilevate durante gli studi di caso.

⁷ Quest'ultima sembra aver trasformato il proprio core business in servizi B2B, e in particolare nell'offerta di un'infrastruttura white label destinata ai centri medici.

Tabella 7 – Termini e condizioni

	Piattaforme di welfare aziendale	Piattaforme di welfare territoriale	Piattaforme di welfare digitale	Totale
Assenti	13	23	15	51
Presenti	13	3	60	76

3.8. Autonomia degli operatori

L'indicatore 11, *Autonomia degli operatori*, fa riferimento alla possibilità, per l'operatore, di stabilire autonomamente il prezzo della prestazione da erogare. L'indicatore distingue fra piattaforme a bassa autonomia, dove il prezzo viene stabilito dalla piattaforma, e piattaforme ad alta autonomia, in cui il lavoratore può decidere le tariffe e le modalità di esercizio della sua attività. Le piattaforme in cui gli operatori godono di elevata autonomia sono 56, meno della metà del totale di piattaforme analizzate. In 69 casi gli operatori non sono liberi di decidere il costo della prestazione. In 2 casi non è stato possibile rilevare il valore dell'indicatore

È interessante esplorare la distribuzione di frequenza di questo indicatore all'interno di ciascun tipo di piattaforma di welfare. Il 71% circa delle piattaforme di welfare territoriale (20 su 28) e il 93% delle piattaforme di welfare aziendale (26 su 28) garantiscono bassa autonomia agli operatori. Al contrario, la frequenza relativa di piattaforme con bassa autonomia è molto inferiore nel caso delle piattaforme di welfare digitale: 38% (28 su 73). Questa differenza è da ricondurre, in parte, alla diversa struttura organizzativa e inter-organizzativa dei tre tipi di piattaforma (vedi anche par. 3.4). Nel caso delle piattaforme di welfare aziendale e territoriale, infatti, l'utente non si relaziona direttamente con un operatore, ma con le organizzazioni che offrono i propri servizi suo interno, seguendo regimi tariffari relativamente autonomi. I casi più interessanti di piattaforme di welfare digitale con bassa autonomia degli operatori si rilevano fra le piattaforme che operano nel settore salute (25), dove il concetto di autonomia professionale gode storicamente di alto riconoscimento in termini di status ed expertise. Ne sono un chiaro esempio le piattaforme per psicologi online, come Unobravo e Serenis, che offrono servizi di supporto psicologico a un prezzo fisso di 45 e 49 euro a seduta, trattenendo ai terapeuti una percentuale su ogni transazione.

Tabella 8 - Autonomia degli operatori delle piattaforme di welfare

	Piattaforme di welfare aziendale	Piattaforme di welfare territoriale	Piattaforme di welfare digitale	Totale
Bassa	21	19	29	69
Alta	5	9	42	56

3.9. Accessibilità

L'indicatore 15, *Accessibilità*, distingue le piattaforme ad accesso diretto o indiretto. Nelle prime l'utente può accedere direttamente alla piattaforma, consultare ed acquistare i servizi offerti da singoli operatori o organizzazioni. Alle piattaforme ad accesso indiretto, invece, possono accedere solo utenti che appartengono alle organizzazioni aderenti – tipicamente, i dipendenti di organizzazioni private o pubbliche che utilizzano la piattaforma come provider di welfare aziendale.

La metà dei casi presenti nella mappatura (64) sono piattaforme ad accesso diretto, 58 delle quali sono piattaforme di welfare digitale (Tab. 10)⁸.

Le piattaforme ad accesso indiretto sono 32, 26 delle quali sono piattaforme di welfare aziendale (il totale di questo tipo di piattaforma). In questo caso, l'accesso dell'utente è subordinato ad un accordo esterno tra la piattaforma e il datore di lavoro.

Esistono infine 31 realtà ad accesso misto (diretto e indiretto). Se l'accesso indiretto è una modalità distintiva delle piattaforme di welfare aziendale (vedi par. 1), le piattaforme ad accesso misto sono classificate in buona parte (19) come piattaforme di welfare territoriale. Ne sono un esempio le piattaforme territoriali del consorzio Welfare X (ad es. Torino Welfare, Biella Welfare, Abruzzo Welfare, etc.), che aggregano in modo prevalente l'offerta di imprese sociali e cooperative attive in territori circoscritti. Nel caso di Welfare X, la presenza di modalità di accesso ibride dipende dall'intenzione di diventare punto di riferimento territoriale per diverse tipologie di utenza. Possono infatti accedere alle piattaforme territoriali: 1) i cittadini beneficiari dei servizi di welfare, direttamente e gratuitamente; 2) i cittadini non beneficiari dei

⁸ La modalità di accesso alla piattaforma da parte dell'utente non indica il modo in cui il servizio viene selezionato ed erogato – ovvero, come si concretizza il matching fra domanda e offerta. A questo proposito si rimanda al par. 3.11.

servizi di welfare, direttamente e a pagamento; 3) i dipendenti delle aziende che utilizzano la piattaforma per l'erogazione dei servizi di welfare aziendale (con accesso indiretto).

Forme di accesso miste si rilevano anche fra piattaforme di welfare digitale nate originariamente come piattaforme ad accesso diretto, ma che hanno nel tempo introdotto servizi dedicati per le aziende – ad es. Babysits e Unobravo.

Tabella 9 Modalità accesso alle piattaforme di welfare

	Piattaforme di welfare aziendale	Piattaforme di welfare territoriale	Piattaforme di welfare digitale	Totale
Diretto	0	4	60	64
Indiretto	26	5	1	32
Entrambi	0	19	12	31

3.10. Avvio dello scambio

L'indicatore 16 *Avvio dello scambio* rileva, come in Eurofound, da chi viene avviato il contatto tra utente e operatore. In 116 casi lo scambio viene avviato dall'utente all'interno della piattaforma (Tab. 11). In 44 casi l'utente può selezionare l'operatore da cui verrà erogato il servizio (ad es. i medici in Doctorium), in 55 casi l'organizzazione (ad es. la cooperativa in tutte le piattaforme WelfareX). In 15 casi l'utente avvia lo scambio, ma la scelta dell'organizzazione o dell'operatore che erogherà il servizio è in carico alla piattaforma. Solitamente gli utenti possono specificare le caratteristiche specifiche del servizio desiderato – ad es. richiedere che il/la babysitter sia automunito/a; esprimere la propria preferenza sul genere o sull'orientamento terapeutico dello psicologo. In 11 piattaforme lo scambio può essere avviato sia dall'utente che dall'operatore. È il caso di Babysits, in cui sono visibili sia i profili degli utenti che quelli degli operatori, ciascuno dei quali può contattare privatamente la controparte all'interno della piattaforma, offrendo lavoro come tata/babysitter, o proponendo la propria candidatura. Non sono stati rilevati casi in cui lo scambio può essere attivato solamente dall'operatore.

Tabella 10 Avvio dello scambio tra utente e operatore

	N	%
Operatore	0	0
Utente	116	91
Operatore e Utente	11	9
Totale	127	100

3.11. Selezione

L'indicatore 17 *Selezione* completa l'analisi dei processi di selezione nelle piattaforme analizzate, rilevando chi è responsabile del matching fra utente e operatore, dove con quest'ultimo intendiamo il singolo professionista che eroga il servizio (psicologo, babysitter, etc.). La nostra ricognizione ha rilevato 38 piattaforme in cui l'utente può selezionare direttamente l'operatore che eroga il servizio.

In 10 casi la scelta dipende sia dagli utenti che dagli operatori stessi. Sono tutti casi di piattaforme che intermediano servizi di badanti o babysitting, in cui operatori e utenti accedono direttamente e possono entrambi avviare lo scambio. Nel caso di Babysits, ad esempio, è l'operatore a scegliere di accettare l'offerta dell'utente nel caso in cui venga contattato da quest'ultimo. Viceversa, se lo scambio è avviato dall'operatore, la scelta finale è dell'utente. In 73 casi la selezione finale è in carico alla piattaforma. All'interno di questa categoria sono stati inclusi anche i casi di piattaforme in cui l'utente può selezionare l'organizzazione di appartenenza dell'operatore che erogherà il servizio, ma non l'operatore specifico, che verrà individuato dall'organizzazione o dalla piattaforma stessa (ad es. le piattaforme territoriali del consorzio Welfare X). Va inoltre precisato che diverse piattaforme di welfare digitale che si occupano del match (ad es. Unobravo) lasciano agli utenti la facoltà di validare o rifiutare la scelta. In altri casi ancora (ad es. Serenis, WeMi), la piattaforma propone una rosa di profili adatti alle esigenze dichiarate dall'utente, fra i quali quest'ultimo può scegliere quello che preferisce. Abbiamo incluso anche queste fra le piattaforme che si occupano della scelta finale, per enfatizzare il ruolo di filtraggio che operano nei processi di matching.

Infine, 6 piattaforme permettono agli utenti sia di scegliere autonomamente l'operatore, che di riceverlo dopo aver compilato un questionario iniziale (ad es. Gli psicologi online). A tal proposito, una questione interessante che verrà approfondita negli studi di caso concerne l'uso degli algoritmi per l'automazione dei processi decisionali. In alcuni casi – ad es. Babysits – gli algoritmi vengono impiegati per creare liste, ordinando gli operatori e gli utenti secondo criteri

di affidabilità e partecipazione all'interno della piattaforma – ad esempio, in base alla velocità e il tasso di risposta ai messaggi di contatto – ma la selezione finale resta in carico all'utente, all'operatore o a entrambi. Più rilevante è il caso di alcune piattaforme di psicologi online, come UnoBravo e Serenis, in cui gli algoritmi vengono utilizzati direttamente per realizzare il processo di matching. Si tratta di una tendenza particolarmente interessante, poiché indica un certo grado di isomorfismo fra piattaforme operanti all'interno dello stesso settore occupazionale. Inoltre, come abbiamo già evidenziato nel paragrafo 3.8, la diffusione di meccanismi di algorithmic management costituisce un processo di innovazione sociotecnica all'interno di un settore professionale altamente istituzionalizzato. Attraverso gli studi di caso sarà interessante capire il grado di complessità di questi dispositivi tecnologici, e il modo in cui la loro introduzione viene accolta dai professionisti.

Tabella 11 - Chi seleziona l'operatore

	N	%
Piattaforma	73	57
Piattaforma o utente	6	5
Utente	38	30
Operatore o utente	10	8
<i>Totale</i>	125 ⁹	100

3.12. Competenze richieste

L'indicatore 21 *Competenze richieste* rileva il tipo di competenze richieste agli operatori dei servizi erogati dalle piattaforme. Si tratta di uno dei criteri maggiormente impiegati nelle ricognizioni sulle piattaforme digitali di lavoro – ad es. Codagnone et al. (2016); Fabo et al. (2017); Eurofound (2018). L'indicatore Eurofound prevede 5 categorie: basse; da basse a medie; medie; da medie ad alte; alte. Nella presente mappatura si è deciso di costruire un indicatore bimodale, distinguendo fra piattaforme che erogano servizi che richiedono competenze basse e/o alte. Questa netta demarcazione non è priva di criticità, ma è volta

⁹ In 2 casi non è stato possibile rilevare il valore di questo indicatore.

principalmente a distinguere le piattaforme che erogano servizi professionali – ad es. psicologi e medici – in cui il possesso di competenze istituzionalizzate sotto forma di titoli e/o di appartenenza ad ordini professionali costituisce una discriminante per l’accesso alla piattaforma stessa. Non sembra casuale che fra le 57 piattaforme che richiedono il possesso di competenze elevate, 54 operano esclusivamente nel settore salute.

È inoltre interessante notare che il requisito di competenze elevate non è fortemente associato ad un’alta autonomia degli operatori. In 24 casi, fra cui molti servizi di supporto psicologico online, è la piattaforma a stabilire il prezzo della prestazione professionale.

Sono state mappate 18 piattaforme che erogano servizi con basse competenze richieste, 13 delle quali riconoscono agli operatori un alto grado di autonomia (vedi par. 3.8). Nella maggior parte dei casi si tratta di piattaforme con accesso diretto per badanti e babysitting, in cui il possesso di competenze non costituisce un requisito d’accesso, ma un fattore di stratificazione interna.

Infine, sono state rilevate 51 piattaforme che aggregano sia servizi con alte competenze che servizi con basse competenze. Fra queste, 25 sono piattaforme multisettoriali.

Tabella 12 - Le competenze degli operatori delle piattaforme di welfare

	<i>N</i>	<i>%</i>
Basse	18	14
Alte	57	45
Alte e Basse	51	41
<i>Totale</i>	<i>127</i>	<i>100</i>

3.13. Servizio erogato

L’indicatore 22, *Servizio erogato*, rileva la modalità e il luogo di erogazione del servizio. La mappatura include 27 piattaforme che erogano servizi esclusivamente online, tutte operanti nel settore sanitario. 36 piattaforme erogano sia servizi online, sia offline, e 21 di queste operano esclusivamente nel settore sanitario. Sono dati che dimostrano la crescente diffusione di servizi di telemedicina e di teleconsulto, tanto in ambito medico quanto in ambito psicologico. Si è deciso di distinguere le piattaforme che erogano servizi offline in tre sottotipi, in base al luogo in cui avviene la prestazione. In primo luogo, le piattaforme che intermediano l’erogazione di servizi in luoghi di lavoro (16): ad esempio, quelle che consentono la prenotazione di visite mediche presso gli studi degli specialisti (ad es. Doctolib), o quelle che erogano servizi di educazione e cura dell’infanzia all’interno di spazi di aggregazione (ad es. Beatrice Welfare).

In secondo luogo, le piattaforme che erogano servizi a domicilio (21), come Epicura. Infine, le piattaforme che erogano servizi sia nei luoghi di lavoro che a domicilio (20), 10 delle quali sono piattaforme territoriali. In 7 casi non è stato possibile rilevare il valore di questo indicatore attraverso l'analisi desk.

Tabella 13 - Tipo di servizio

	<i>N</i>	<i>%</i>
Servizio offline nello spazio domestico e nello spazio pubblico	20	16
Servizio offline nello spazio domestico	21	17
Servizio offline nello spazio pubblico	16	13
Servizio online	27	21
Servizio sia online, sia offline	36	28
Missing	7	6
<i>Totale</i>	<i>127</i>	<i>100</i>

3.14. Meccanismi reputazionali

L'indicatore 23 *Meccanismi reputazionali* rileva la presenza di un sistema di valutazione delle prestazioni degli operatori basato su brevi commenti testuali accompagnati da icone (Tab.14). Le piattaforme che presentano meccanismi reputazionali sono 42, tre delle quali mostrano le recensioni solo agli utenti registrati. In 32 casi, il profilo degli operatori è pubblico, e quindi le recensioni risultano visibili anche agli utenti esterni.

Sono invece 70 le piattaforme che non prevedono un sistema reputazionale. Si tratta di 23 piattaforme di welfare territoriale (l'82% del totale), 13 piattaforme di welfare aziendale (il 50% del totale) e 33 piattaforme di welfare digitale (il 45% del totale). Non è stato possibile rilevare il valore di questo indicatore in 15 casi, la maggior parte dei quali sono piattaforme di welfare aziendale. Ad ogni modo, la frequenza inferiore di meccanismi reputazionali fra le piattaforme di welfare territoriale costituisce un'ulteriore evidenza della specificità di questo modello di piattaforma, che andrà approfondita ulteriormente negli studi di caso. È ipotizzabile che ciò dipenda dalla difficile compatibilità fra una logica mutualistica, tipica dei modelli cooperativi che animano queste piattaforme, e la logica commerciale alla base dei meccanismi reputazionali degli operatori, caratteristica delle piattaforme digitali di lavoro

Tabella 14 Meccanismi reputazionali

	Piattaforme di welfare aziendale	Piattaforme di welfare territoriale	Piattaforme di welfare digitale	Totale
Presenti	1	3	35	39
Presenti e non visibili	0	0	3	3
Non presenti	14	23	33	70

3.15. Tipo di attività

L'indicatore 20 *Tipo di attività* rileva se la piattaforma eroga attività generaliste o specializzate. A grandi linee, questo indicatore sintetizza la classificazione per settore dell'indicatore 5 *Settore occupazionale* (vedi par. 3.3). Le piattaforme che erogano attività specializzate sono 70 – ad es. servizi professionali di natura sanitaria; servizi di babysitting – contro 57 piattaforme generaliste – fra cui ci sono 22 piattaforme di welfare territoriale su 26, e 23 piattaforme di welfare aziendale su 26.

Tabella 15 Tipo di attività erogate dalle piattaforme

	Piattaforme di welfare aziendale	Piattaforme di welfare territoriale	Piattaforme di welfare digitale	Totale
Generaliste	24	26	7	57
Specializzate	2	2	66	70

3.16. Presenza dell'app

Questo indicatore rileva la presenza di una *mobile app* per le piattaforme analizzate. Questo criterio non fa parte degli indicatori individuati da Eurofound ma è stato aggiunto perché utile all'analisi dell'infrastruttura digitale a supporto del matching e dell'interazione. L'app è presente in 30 casi, 20 dei quali sono piattaforme di welfare digitale. È assente in oltre il 97% dei casi, oltre il 76% del totale. Le implicazioni di questo dato andranno analizzate approfonditamente negli studi di caso.

Tabella 16 Presenza dell'app

	Piattaforme di welfare aziendale	Piattaforme di welfare territoriale	Piattaforme di welfare digitale	Totale
Assente	18	23	56	97
Presente	7	3	20	30

3.17. Tipo di Contratto

L'indicatore 13, *Tipo di Contratto*, rileva il rapporto contrattuale in essere fra piattaforma e operatori, a prescindere dalla possibilità che fra questi ultimi e gli utenti sorga una forma di contrattualizzazione successiva al matching – come avviene, ad esempio, nel caso della piattaforma Babysits. In 55 casi (24 piattaforme di welfare aziendale e 24 piattaforme di welfare territoriale), i singoli operatori che erogano il servizio sono dipendenti delle organizzazioni aderenti alla piattaforma. In 22 casi, le piattaforme esplicitano l'assenza di una vera e propria forma contrattuale. Infine, sono 20 le piattaforme che offrono agli operatori un contratto di servizio, 18 delle quali operano esclusivamente nel settore salute. L'alto numero di valori missing rivela tuttavia i limiti dell'analisi desk nella rilevazione di questo indicatore.

Tabella 17 Tipologia di contratto

	N	%
Contratto con organizzazioni, fuori piattaforma	55	43
Contratto di servizio	20	16
Contratto assente	22	17
Missing	30	24
<i>Totale</i>	<i>127</i>	<i>100</i>

4. Conclusioni

Questo esercizio di mappatura ha consentito di individuare alcune specificità delle piattaforme digitali di welfare operanti in Italia, sia rispetto all'offerta tradizionale di servizi di welfare, sia

rispetto alle specificità delle piattaforme attive nei settori economici maggiormente studiati finora – dalla logistica *last-mile* al turismo, dai consumi musicali all'e-commerce.

Un primo importante risultato concerne la rilevanza, in termini quantitativi, del fenomeno: 127 piattaforme.

Al suo interno, il panorama delle piattaforme di welfare si conferma altamente diversificato e privo delle tendenze monopolistiche presenti in altri settori attraversati da processi di piattaformaizzazione. Non c'è (ancora), in altri termini, un modello Amazon di piattaforma capace di monopolizzare l'offerta di servizi di welfare su scala nazionale. A questa frammentazione contribuiscono diversi fattori. In primo luogo, l'omologa frammentazione normativa nei servizi di welfare complica l'erogazione di servizi omogenei da parte di attori privati – come sono la maggior parte delle piattaforme prese in rassegna. In secondo luogo, la maggioranza delle piattaforme analizzate (il 55%) offre servizi specializzati in singoli settori economici – salute, assistenza socio-sanitaria, educazione e cura dell'infanzia – o addirittura in singoli servizi – di babysitting, badanti, supporto psicologico. Questa specializzazione settoriale suggerirebbe di monitorare possibili traiettorie monopolistiche/oligopolistiche in seno a ciascun settore professionale – in modo simile a quanto fatto da Kirchner e colleghi nel settore della logistica *last-mile* (2022). I tratti di isomorfismo evidenziati nel caso delle piattaforme di psicologi online (ad es. l'uso di algoritmi e di meccanismi reputazionali nei processi decisionali; la bassa autonomia degli operatori) fanno ipotizzare l'emergenza di un campo organizzativo, con implicazioni rilevanti per la professione di psicologi e terapeuti, prima ancora che per l'intero settore del welfare. Negli studi di caso si cercherà di approfondire queste ipotesi interpretative, cercando di rilevare il posizionamento di ciascun attore – ad es. indagando quali realtà vengono percepite come competitor diretti.

Un terzo fattore di segmentazione concerne la presenza di piattaforme di welfare territoriale: realtà multisettoriali con un profondo radicamento territoriale, che costituiscono una scelta di posizionamento deliberata – in questo caso sì – in riferimento all'intero settore del welfare.

Come è stato sottolineato nel par. 3.1, è fra le piattaforme di welfare territoriale che si registra la più alta densità di realtà cooperative – specie in veste di erogatori di servizi educativi e di cura domiciliare. La letteratura sul *platform cooperativism* è solita evidenziare il potenziale delle piattaforme che nascono con l'obiettivo di contrastare le derive del modello estrattivo di piattaforma. Al contrario, le piattaforme analizzate in questo esercizio di mappatura sono prevalentemente esito di processi di digitalizzazione di realtà preesistenti – vedi le cooperative che afferiscono alle piattaforme territoriali del consorzio Welfare X. Gli studi di caso permetteranno di valutarne le implicazioni in termini di governance.

Un ultimo elemento di interesse riguarda i processi di ibridazione fra i tre tipi di piattaforme di welfare presentati in apertura del paragrafo 1. In particolare, si registrano due tendenze particolarmente significative. In primis, molte realtà nate come piattaforme di welfare digitale ad accesso diretto hanno introdotto servizi di welfare aziendale. In secondo luogo, le piattaforme territoriali prevedono forme diverse di accesso in base alla tipologia di utenza beneficiaria, in un'ottica di welfare integrato. Entrambe queste tendenze alludono alla possibile costituzione di configurazioni organizzative peculiari. Al pari dei processi di segmentazione e di isomorfismo organizzativo sopra evocati, questa ibridazione tra modelli originariamente distinti lascia pienamente intendere che si tratta di fenomeni in pieno corso di svolgimento, che in quanto tali verranno monitorati approfonditamente negli studi di caso.

5. Schede delle piattaforme di welfare

Nome	<i>Abruzzo Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Abruzzo Welfare è una piattaforma che aggrega servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. L'utente può selezionare l'erogatore del servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Abruzzo
Sito	https://abruzzowelfare.it

Nome	<i>Ape Domestica</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma Ape Domestica intermedia l'erogazione di servizi di cura e di assistenza domiciliare per persone anziane. La piattaforma si occupa del matching e della gestione del rapporto lavorativo. Su richiesta dell'utente, la piattaforma offre anche la possibilità di assumere direttamente l'assistente familiare sulla base di un servizio ad ore.
Ragione sociale	Consorzio locale di cooperative
Tipo di servizio	assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale

Area territoriale	Locale nord
Sito	Monza e Brianza

Nome	<i>Assolombarda Servizi</i>
Descrizione della piattaforma	Assolombarda Servizi è il servizio di welfare aziendale di Assolombarda Spa. Propone alle aziende la progettazione di un “welfare marketplace” personalizzato, all’interno del quale i dipendenti possono spendere i propri crediti welfare in flexible benefit di carattere sociale, sanitario o ricreativo, con il supporto continuo di un welfare manager.
Ragione sociale	Spa Benefit
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all’infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.assolombardaservizi.it/

Nome	<i>Aupair.com</i>
Descrizione della piattaforma	Aupair.com è una piattaforma di incontro fra famiglie e au pair, i quali possono registrarsi gratuitamente e consultare migliaia di profili. Per accedere alle informazioni di contatto ed inviare messaggi è necessario sottoscrivere un account premium. La piattaforma verifica le informazioni inserite all’interno di ciascun profilo, ma non si occupa del matching, né dell’organizzazione del soggiorno.
Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Educazione e cura all’infanzia Assistenza sociosanitaria

Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://www.aupair.com/it

Nome	<i>Babysits</i>
Descrizione della piattaforma	Babysits è una piattaforma che mette in contatto genitori e babysitter in base alla propria posizione geografica. La registrazione alla piattaforma è gratuita per entrambi, ma i genitori devono sottoscrivere un account a pagamento per contattare le/i babysitter. La piattaforma non gestisce il matching, né stabilisce il prezzo del servizio. Babysitter e genitori stabiliscono autonomamente la tariffa richiesta o offerta, e la concordano in fase di contatto.
Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://www.babysits.it

Nome	<i>Babysitter.it</i>
Descrizione della piattaforma	Babysitter.it è una piattaforma che mette in contatto genitori e babysitter in base alla propria posizione geografica. I genitori possono creare un account gratuito e ricercare la/il babysitter che più fa al caso loro. Al contrario, per registrarsi all'interno della piattaforma, le/i babysitter devono sottoscrivere un account a pagamento.

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	http://www.babysitter.it/index.php

Nome	<i>Badacare</i>
Descrizione della piattaforma	Badacare offre figure esperte nell'assistenza a domicilio in tutta Italia. All'interno della piattaforma, è possibile cercare operatori in base alla loro posizione geografica e altri filtri di ricerca. Per consultare i profili degli assistenti familiari è necessario registrarsi.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://badacare.com

Nome	<i>Banca delle visite</i>
Descrizione della piattaforma	Banca delle visite è una piattaforma che mette in contatto chi non può permettersi una visita medica privata, e ha bisogno urgente di diagnosi, con specialisti e centri medici aderenti.
Ragione sociale	Associazione

Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.bancadellevisite.it/chiedi-aiuto/

Nome	<i>Beatrice Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Beatrice Welfare è una piattaforma che offre servizi erogati da Comuni, aziende, cooperative di servizi sociali e culturali, fondazioni e associazioni del territorio della Val Seriana. La piattaforma non gestisce il match. L'utente può cercare il servizio di cui ha bisogno inserendo il Comune di appartenenza o alcune parole chiave.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Val Seriana
Sito	https://www.welfarebeatrice.it/

Nome	<i>Beneficy</i>
Descrizione della piattaforma	Beneficy è una piattaforma in cloud di welfare aziendale, che consente ai dipendenti di spendere i propri crediti welfare nell'acquisto di servizi carattere sociale e sanitario
Ragione sociale	Srl

Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.beneficy.com/

Nome	<i>Biella Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Biella Welfare offre servizi educativi, di salute e di assistenza sociosanitaria a cittadini e dipendenti di aziende. I servizi sono erogati da realtà del territorio della provincia di Biella. L'utente può selezionare l'erogatore del servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Provincia di Biella
Sito	https://biellawelfare.it

Nome	<i>Centro Servizi Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Centro Servizi Welfare offre servizi educativi, di salute e di assistenza sociosanitaria a cittadini e dipendenti di aziende. I servizi sono erogati da realtà del territorio di Verona. L'utente può selezionare l'erogatore del servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. La piattaforma fa parte del consorzio Welfare X.

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Verona
Sito	https://serviziwelfare.it/csw/

Nome	<i>Con te all'estero</i>
Descrizione della piattaforma	Con te all'estero è una piattaforma che offre agli italiani all'estero la possibilità di accedere a servizi di consulenza psicologica e psicoterapia online. Il prezzo delle sedute è fisso. La piattaforma si occupa di stabilire il match in base alle esigenze indicate dal paziente e alla compatibilità oraria.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://www.conteallegestero.it

Nome	<i>Coop4Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Coop4Welfare offre servizi di welfare aziendale a soci e dipendenti di Cooperative, Imprese Benefit e altre aziende ad alto impatto valoriale positivo. I servizi vengono erogati da una rete di cooperative attive nella provincia di Modena.

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Provincia di Modena
Sito	https://www.coop4welfare.it/

Nome	<i>Cozily</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma offre servizi di consulenza psicologica tramite video e chat. L'utente non può visionare i profili dei professionisti presenti all'interno della piattaforma, né scegliere autonomamente lo psicologo. Il match viene stabilito dalla piattaforma dopo che l'utente ha compilato un questionario iniziale di profilazione.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.cozily.it/

Nome	<i>Crea Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Creawelfare è una piattaforma di welfare aziendale che offre servizi ai dipendenti delle PMI convenzionate, a seconda della fascia di età dei lavoratori. Tra i servizi offerti ci sono l'assistenza per anziani, le cure sanitarie e di prevenzione, l'asilo nido per i figli dei dipendenti.

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.creawelfare.it/servizi

Nome	<i>WelfareX Cremona</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma offre servizi sanitari e socioassistenziali a cittadini e dipendenti aziendali. I servizi sono erogati da realtà attive nella provincia di Cremona. L'utente può selezionare l'erogatore del servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. La piattaforma fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Cremona
Sito	https://www.creawelfare.it/servizi

Nome	<i>Cup Solidale</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma consente agli utenti di cercare e di prenotare prestazioni sanitarie erogate dai centri medici aderenti. La piattaforma non mostra i profili dei singoli specialisti, ma la descrizione della prestazione sanitaria e del centro presso il quale verrà erogata

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.cupsolidale.it

Nome	<i>DaVinci</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma migliora la presa in carico dei pazienti, attraverso la gestione digitale degli appuntamenti e delle comunicazioni, la richiesta e l'archiviazione dei referti. Il servizio è gratuito per i pazienti, a pagamento per i medici
Ragione sociale	
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://davincisalute.com/

Nome	<i>Day</i>
Descrizione della piattaforma	Day è una piattaforma di welfare aziendale del gruppo internazionale UP. La piattaforma offre servizi di supporto alle aziende, volti a favorire la conciliazione tra lavoro e vita privata dei dipendenti. L'offerta aggrega un insieme di servizi e benefit in diversi ambiti, tra cui assistenza sociosanitaria, educazione, cura dell'infanzia e salute. Per accedere alla piattaforma è necessario autenticarsi.

Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://www.day.it

Nome	<i>Diagnostica medica veloce</i>
Descrizione della piattaforma	Diagnostica Medica Veloce è una piattaforma attiva nella provincia di Roma, che offre esami diagnostici a domicilio. Una volta autenticato, il paziente può accedere ai referti e può prenotare visite ed esami, scegliendo prestazione, giorno e orario. Il pagamento avviene all'interno della piattaforma.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Provincia di Roma
Sito	https://www.diagnosticamedicaveloce.it/

Nome	<i>Doctolib</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma Doctolib permette di trovare specialisti medici e di prenotare una visita in studio o un video consulto. Il paziente può filtrare la propria ricerca per città, patologia e tipo di disturbo. Il prezzo varia a seconda della prestazione ed è stabilito dal professionista. Per ogni specialista sono visibili le recensioni dei pazienti. Doctolib ha acquisito Dottori.it

Ragione sociale	Sas
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.doctolib.it

Nome	<i>Doctorium</i>
Descrizione della piattaforma	Doctorium offre video consulti medici e psicologici online. La piattaforma mostra i profili degli specialisti, che riportano l'area di specializzazione e la tariffa richiesta. L'utente può scegliere il medico a cui rivolgersi o inviare una richiesta generica all'interno della piattaforma, che lo assegnerà al professionista più adatto.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.doctorium.it

Nome	<i>Doctors in Italy</i>
Descrizione della piattaforma	Doctors in Italy permette alle persone straniere in Italia di prenotare visite con specialisti che parlano lingua inglese. Dopo aver effettuato la propria richiesta, l'utente riceve via mail o WhatsApp una lista di profili adatti alle sue esigenze. Può quindi confrontare le recensioni dei medici e le tariffe richieste, selezionare il professionista e l'orario che preferisce e pagare in anticipo la prestazione

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.doctorsinitaly.com/

Nome	<i>Dottore online</i>
Descrizione della piattaforma	Dottore online offre la possibilità di richiedere video consulti, valutazioni fotografiche e pareri medici tramite e-mail. Gli utenti possono consultare i profili degli specialisti presenti all'interno della piattaforma e, previa registrazione, prenotare la prestazione desiderata pagando la tariffa indicata.
Ragione sociale	
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://dottore-online.it/

Nome	<i>Double You</i>
Descrizione della piattaforma	Double You è una piattaforma di welfare aziendale multiservizio alla quale possono accedere soltanto utenti autenticati. Il dipendente dell'azienda aderente può spendere i suoi crediti welfare per l'acquisto di uno fra i servizi presenti all'interno della piattaforma.
Ragione sociale	Srl

Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.double-you.it

Nome	<i>Edenred</i>
Descrizione della piattaforma	Edenred è una piattaforma multiservizio che offre alle aziende piani di welfare su misura per i lavoratori. Tra i servizi di welfare aziendale offerti ci sono quelli di assistenza sociosanitaria, educazione, cura dell'infanzia e salute. L'accesso alla piattaforma avviene tramite autenticazione.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.edenred.it

Nome	<i>Epicura</i>
Descrizione della piattaforma	Epicura offre servizio badante diurna e/o notturna e di assistenza domiciliare ad ore. La piattaforma definisce il prezzo del servizio su base mensile, si occupa di selezionare l'operatore/operatrice e di gestire la parte contrattuale. Gli utenti devono iscriversi per poter accedere al servizio.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Assistenza sociosanitaria

Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.epicura.it/

Nome	<i>E-therapy</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma E-Therapy offre servizi di supporto psicologico online via chat. Acquistando il servizio di E-Therapy, all'utente viene assegnato un consulente specializzato, dal quale può ricevere risposta via e-mail una volta al giorno. L'utente può acquistare un servizio settimanale al prezzo di 30 euro, o mensile al prezzo di 90 euro.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.e-therapy.io

Nome	<i>Eudaimon</i>
Descrizione della piattaforma	Eudaimon è un piattaforma che offre pacchetti completi di welfare aziendale, gestiti in full-outsourcing. Tra i servizi di welfare aziendale offerti ci sono quelli di assistenza sociosanitaria, educazione, cura dell'infanzia e salute. L'accesso alla piattaforma avviene tramite autenticazione.
Ragione sociale	Spa
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria

Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://eudaimon.it/it/

Nome	<i>Evoluzione Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Evoluzione Welfare eroga servizi di welfare aziendale attraverso la piattaforma Acropoli. Al suo interno, gli utenti possono richiedere il rimborso delle spese effettuate per servizi medici e sociosanitari. Inoltre, Evoluzione Welfare ha sviluppato Agorà, una piattaforma di welfare territoriale rivolta ai cittadini dei territori aderenti.
Ragione sociale	Società cooperativa
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://evoluzionewelfare.it/

Nome	<i>Familien Jolly</i>
Descrizione della piattaforma	Piattaforma per la ricerca di babysitter attiva nella provincia di Bolzano. I genitori possono registrarsi gratuitamente, pubblicare un annuncio di lavoro e contattare i/le babysitter nella vicinanze. Altrettanto, i/le babysitter hanno accesso agli annunci pubblicati dalle famiglie e possono contattarle. La piattaforma offre anche di consulenza burocratica.
Ragione sociale	Associazione
Tipo di servizio	Child education and care

Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Provincia di Bolzano
Sito	https://www.familienjolly.it/

Nome	<i>Family Partner</i>
Descrizione della piattaforma	Family Partner è una piattaforma che offre servizi di welfare aziendale a tutti i tipi di imprese. Inoltre, attraverso il portale MyLife, Family Partner offre servizi privati di assistenza alle famiglie, curando la contrattualizzazione di operatori/operatrici indicati/e direttamente dagli utenti.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Livorno e provincia
Sito	http://www.familypartner.it/index.asp

Nome	<i>Familydea</i>
Descrizione della piattaforma	Familydea è una piattaforma multiservizio attiva nel territorio di Bolzano. L'utente può consultare un'ampia scelta di servizi erogati da imprese e cooperative attive sul territorio. Può acquistare direttamente il servizio all'interno della piattaforma, o contattare il centralino o il fornitore del servizio per richiedere informazioni.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute

Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Provincia di Bolzano
Sito	https://www.familydea.it

Nome	<i>Fisioterapia online</i>
Descrizione della piattaforma	Fisioterapia online è una piattaforma che aggrega i servizi offerti da fisioterapisti attivi sul territorio nazionale. La piattaforma permette agli utenti di contattare direttamente i professionisti, previa autenticazione. È possibile prenotare visite o video consulti al prezzo indicato dai professionisti sul proprio profilo.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.fisioterapia-online.it/

Nome	<i>Gettywell</i>
Descrizione della piattaforma	Gettywell è una piattaforma di welfare aziendale che offre servizi di cura dell'infanzia, istruzione e formazione extra scolastica, oltre che di assistenza familiare (anche domiciliare) per anziani e disabili.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto

Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.gettywell.it

Nome	<i>Gli psicologi online</i>
Descrizione della piattaforma	Gli psicologi online è una piattaforma che aggrega servizi di assistenza psicologica e di psicoterapia online e in presenza. L'utente può consultare il profilo dei professionisti e contattare autonomamente quello che ritiene più adatto alle sue esigenze. In alternativa, può compilare un questionario in base al quale la piattaforma individuerà due professionisti che meglio si adattano al suo percorso.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://glipsicologionline.it

Nome	<i>Guida psicologi</i>
Descrizione della piattaforma	Guida Psicologi è una piattaforma che aggrega servizi di assistenza psicologica e di psicoterapia online e in presenza. La scelta dello psicologo è in carico all'utente.
Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale

Area territoriale	Internazionale
Sito	https://www.guidapsicologi.it/

Nome	<i>Happily</i>
Descrizione della piattaforma	Happily è un'azienda che offre servizi di welfare aziendale. La piattaforma consente agli utenti di richiedere l'accREDITAMENTO in piattaforma delle loro strutture di fiducia, per offrire un servizio di prossimità territoriale a livello nazionale.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://happily-welfare.it

Nome	<i>Hedepy</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma Hedepy offre servizi di psicoterapia e supporto psicologico online. L'utente può selezionare lo/la specialista che preferisce fra quelli proposti dalla piattaforma in seguito alla compilazione di un questionario. In alternativa, può scegliere il terapeuta che ritiene più in linea con le proprie esigenze fra quelli presenti all'interno della piattaforma. Il prezzo delle sedute è stabilito dal professionista all'interno di una fascia di prezzo stabilita dalla piattaforma (39-49).
Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto

Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://hedepy.it

Nome	<i>Hey Medico</i>
Descrizione della piattaforma	Su Hey medico è possibile prenotare un video consulto con lo/la specialista più adatto/a alle proprie esigenze. All'interno del profilo di ogni specialista, sono visibili le aree di competenza e le recensioni ricevute da altri pazienti. Il prezzo varia a seconda della prestazione ed è stabilito dallo/a specialista. All'interno della piattaforma è inoltre possibile porre quesiti diagnostici.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://heymedico.it

Nome	<i>Huknow</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma Huknow consente agli utenti di accedere a servizi professionali online di vario tipo, fra cui video consulti di natura medica e psicologica.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale

Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.huknow.com/psicologi-online/

Nome	<i>iDoctors</i>
Descrizione della piattaforma	iDoctors permette di trovare lo specialista più adatto alle proprie esigenze e di prenotare una visita in studio o un video consulto. Il profilo degli specialisti mostra la città, l'area medica di competenza e le recensioni lasciate da altri pazienti. Il prezzo varia a seconda della prestazione ed è stabilito dallo specialista.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.idoctors.it/

Nome	<i>Il mio supereroe.it</i>
Descrizione della piattaforma	Il mio supereroe.it è una piattaforma che consente di selezionare professionisti diversi – tra cui babysitter, badanti e colf – in base alla vicinanza geografica e alla data di erogazione del servizio. L'utente ha la possibilità di richiedere servizi specifici. Il prezzo è stabilito dalla piattaforma.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale

Sito	https://ilmiosupereroe.it/
-------------	---

Nome	<i>Jointly</i>
Descrizione della piattaforma	Jointly è una piattaforma di welfare aziendale che offre ai dipendenti delle aziende accreditate un'ampia gamma di servizi in full-outsourcing.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.jointly.pro

Nome	<i>Lami</i>
Descrizione della piattaforma	Lami è una piattaforma che servizi di video consulto medico. Gli utenti possono contattare direttamente lo specialista all'interno della piattaforma, previa autenticazione. Il prezzo delle prestazioni è stabilito dai singoli specialisti, ed è visibile all'interno del loro profilo. I pazienti possono inoltre avvalersi del software Check Sintomi, che indirizza i pazienti verso il percorso di cura più adeguato.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.lamimed.it/

Nome	<i>Lario Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Lario Welfare è una piattaforma di welfare aziendale che orienta le aziende nello sviluppo di interventi di conciliazione mirati. La piattaforma consente ai dipendenti delle aziende accreditate la possibilità di spendere il proprio borsellino di welfare aziendale in servizi di assistenza genitoriale e socioassistenziale.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Provincia di Como
Sito	https://lariowelfare.it/lario/

Nome	<i>Le Badanti.it</i>
Descrizione della piattaforma	Le Badanti.it è una piattaforma che consente di pubblicare annunci di domanda e offerta di lavoro per badanti e assistenza domiciliare. Badanti e famiglie possono consultare gli annunci presenti all'interno della piattaforma, e contattare direttamente il profilo selezionato
Ragione sociale	
Tipo di servizio	Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.lebadanti.it/

Nome	<i>Le cicogne</i>
Descrizione della piattaforma	Le cicogne è una piattaforma che consente di trovare la/il babysitter adatta/o alle proprie esigenze familiari. Previa autenticazione, l'utente può visionare le schede delle/dei babysitter presenti al suo interno, e selezionare l'operatore desiderato. La piattaforma si occupa della regolarizzazione contrattuale
Ragione sociale	Spa
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.lecicogne.net/

Nome	<i>Linea Care</i>
Descrizione della piattaforma	Linea Care è una piattaforma di welfare aziendale multiservizio che offre alle aziende piani di welfare su misura volti a migliorare la conciliazione vita-lavoro dei dipendenti. La piattaforma offre servizi di supporto psicologico e di ricerca di personale domiciliare rivolti ai dipendenti impegnati in attività di cura.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.lianecare.com/

Nome	<i>LINFA in movimento</i>
Descrizione della piattaforma	LINFA in movimento è una piattaforma che permette di conoscere ed acquistare i prodotti e i servizi offerti dalle valli della provincia di Brescia: Valle Trompia e Valle Sabbia. I servizi offerti dalla piattaforma sono acquistabili sia dai cittadini, tramite accesso diretto alla piattaforma, sia dai dipendenti delle aziende aderenti.
Ragione sociale	Società Cooperativa
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Accesso diretto e Indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Valle Trompia e Valle Sabbia
Sito	https://linfainmovimento.com/chi-siamo/

Nome	<i>Mama Chat</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma Mama Chat offre uno sportello di ascolto in chat e sedute di terapia online rivolte a donne e ragazzi in difficoltà. All'interno della piattaforma, è possibile chattare gratuitamente con l'operatore di turno, oppure acquistare un incontro con uno specialista al prezzo di 36 euro a seduta.
Ragione sociale	Società Cooperativa
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	www.mamachat.org

Nome	<i>Matera Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Matera Welfare è una piattaforma che offre servizi sanitari e socioassistenziali a cittadini e dipendenti aziendali. I servizi sono erogati da realtà attive nel territorio di Matera. L'utente può selezionare l'erogatore del servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Matera
Sito	https://materawelfare.it

Nome	<i>Medilicio</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma Medilicio consente di prenotare visite domiciliari e video consulti con medici specialisti. Le tariffe delle visite sono stabilite dalla piattaforma
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.medicilio.it/

Nome	<i>Medicoora</i>
-------------	------------------

Descrizione della piattaforma	Medicoora offre la possibilità di contattare specialisti per richiedere pareri medici, prenotare visite domiciliari, consulti telefonici o video consulti. Per accedere alle prestazioni di mediche, gli utenti devono sottoscrivere un abbonamento di durata annuale
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://medicoora.it/dottore-online

Nome	<i>Merits</i>
Descrizione della piattaforma	Merits permette di acquistare servizi locali, utilizzando voucher sociali multiuso chiamati merits. Gli utenti possono ottenere i merits partecipando ad attività ad alto impatto positivo per la collettività.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://merits.it/

Nome	<i>Mi Agenda</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma Mi Agenda permette agli utenti di cercare medici specialistici. La piattaforma mostra i profili degli specialisti, le recensioni dei pazienti, e consente di prenotare gratuitamente visite in presenza o video consulti, pagando lo specialista in seguito all'erogazione della prestazione.

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.miagenda.it/

Nome	<i>Mindwork</i>
Descrizione della piattaforma	Mindwork è una piattaforma di consulenza psicologica. L'utente può consultare i profili degli specialisti e selezionare quello che ritiene più adatto alle proprie necessità. L'importo della prestazione è stabilito dalla piattaforma, e l'utente può decidere se acquistare la singola seduta o un pacchetto di cinque sedute.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.mindwork.it

Nome	<i>Mio Dottore</i>
Descrizione della piattaforma	Mio Dottore è una piattaforma che permette di trovare il medico specialista più adatto alle proprie esigenze e di prenotare una visita in studio o un video consulto. All'interno del profilo di ogni specialista sono visibili le aree di competenza e le recensioni ricevute da altri pazienti. Il prezzo varia a seconda della prestazione ed è stabilito dallo specialista. All'interno della

	piattaforma è inoltre possibile porre quesiti diagnostici.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.miodottore.it/

Nome	<i>MioPediatria</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma MioPediatria offre un canale di comunicazione sicuro fra genitori e pediatri. Attraverso l'app i genitori ricevono dai/dalle pediatri/e il diario e i referti delle visite eseguite, il promemoria dei successivi appuntamenti, i Bilanci di Salute e Vaccinazioni dei propri figli. L'app è gratuita per i genitori.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.miopediatra.com/

Nome	<i>Napoli Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Napoli Welfare è una piattaforma che offre servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. La piattaforma aggrega i servizi

	offerti da realtà operanti nella città di Napoli. L'utente può selezionare l'erogatore del servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Napoli
Sito	https://napoliwelfare.it/napoli/

Nome	<i>Net Medicare</i>
Descrizione della piattaforma	Net Medicare è una piattaforma che permette di prenotare video consulti medici. Gli utenti possono consultare direttamente i profili degli specialisti, che riportano la loro descrizione ed area di competenza. Per accedere al servizio è necessario autenticarsi. Inoltre, Net Medicare offre a centri medici e aziende sanitarie la possibilità di utilizzare la piattaforma in white label.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.netmedi.care

Nome	<i>OK Babysitter</i>
-------------	----------------------

Descrizione della piattaforma	La piattaforma OK babysitter mette in contatto famiglie e babysitter. Per poter contattare l'operatore è necessario registrarsi. Prima della registrazione, gli utenti possono comunque consultare le schede delle/dei babysitter presenti all'interno della piattaforma.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.okbabysitter.com

Nome	<i>OneNet</i>
Descrizione della piattaforma	OneNet è un'applicazione di AON Assicurazioni che permette di acquistare coupon per prestazioni mediche a prezzi agevolati, da utilizzare offline presso i centri accreditati.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://onenet-coupon.aon.it/

Nome	<i>ParentSmile</i>
Descrizione della piattaforma	Parentsmile è una piattaforma multiservizio dedicata al benessere delle famiglie. La piattaforma offre servizi di babysitting, di supporto psicologico online e a domicilio per adolescenti, minori, genitori. Il prezzo del servizio è stabilito dalla piattaforma. L'utente può

	consultare il profilo dei professionisti presenti e selezionare quello che ritiene più adatto alle proprie esigenze.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://parentsmile.com

Nome	<i>Passpartu</i>
Descrizione della piattaforma	Passpartu è una piattaforma che aggrega i servizi offerti da associazioni, cooperative, comuni, attività economiche e liberi professionisti della provincia di Lecco. L'utente può selezionare il servizio all'interno della piattaforma, utilizzando diversi filtri di ricerca. L'acquisto del servizio avviene offline.
Ragione sociale	Consorzio locale di cooperative
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Provincia di Lecco
Sito	https://www.passpartu.it

Nome	<i>Pazienti.it</i>
Descrizione della piattaforma	Pazienti.it consente di prenotare visite in presenza e videoconsulti con centri medici e specialisti. I profili degli specialisti riportano le informazioni professionali e le recensioni dei pazienti.

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.pazienti.it/

Nome	<i>PediaTotem</i>
Descrizione della piattaforma	PediaTotem offre un canale di comunicazione sicuro fra genitori e pediatri/e, agevola la prevenzione e il monitoraggio della salute dei bambini. Attraverso l'app, i pediatri/e possono comunicare ai genitori il diario e i referti delle visite eseguite, il calendario vaccinale e il promemoria dei successivi appuntamenti.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://pediatotem.it/home/

Nome	<i>Plusimple</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma Plusimple permette a medici specialisti di fare videochiamate e riunioni d'equipe con pazienti e colleghi. Per utilizzare la piattaforma, medici e pazienti devono registrarsi.
Ragione sociale	Srl

Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://live.plusimple.com/

Nome	<i>ProntoPro</i>
Descrizione della piattaforma	ProntoPro è una piattaforma multiservizio che consente di trovare gli esperti adatti alle proprie esigenze, fra cui psicologi e medici. Per accedere al servizio è necessario compilare un breve questionario iniziale e registrarsi. Il servizio può essere erogato online o in presenza, sia nello studio dello specialista, sia a domicilio. Una volta compilata la richiesta, l'utente riceve i preventivi dei professionisti disponibili, dei quali può consultare il profilo e le recensioni ricevute da altri utenti.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.prontopro.it

Nome	<i>ProntoTata</i>
Descrizione della piattaforma	ProntoTata mette in contatto genitori con tate e babysitter. Gli utenti possono consultare i profili degli operatori, ma devono registrarsi per poterli contattare. Tate e babysitter possono stabilire la tariffa richiesta in una fascia definita dalla piattaforma fra i 4 e i 14 euro.

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://prontotata.it/

Nome	<i>PsicoDigitale</i>
Descrizione della piattaforma	Psicodigitale offre servizi di psicoterapia e supporto psicologico online. La piattaforma si occupa del matching, assegnando al paziente il professionista più adatto alle proprie esigenze in seguito alla compilazione di un questionario. Il prezzo è stabilito dalla piattaforma, e ammonta a 40 euro per terapia individuale; a 50 euro per terapia di coppia.
Ragione sociale	Società Estera
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.psicodigitale.it

Nome	<i>Psicologi Italia</i>
Descrizione della piattaforma	Su Psicologi Italia gli utenti possono consultare i profili di psicologi e psicoterapeuti attivi sul territorio nazionale, e prenotare servizi psicologici in presenza o online. I profili dei professionisti riportano le loro aree di competenza e le recensioni dei pazienti.

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.psicologi-italia.it/

Nome	<i>Psicologi.me</i>
Descrizione della piattaforma	Psicologi.me è una piattaforma che offre servizi di psicoterapia e supporto psicologico online o in studio. L'utente può selezionare lo psicologo fra quelli presenti all'interno della piattaforma, consultando il loro CV, la tariffa richiesta e le recensioni ricevute dai pazienti.
Ragione sociale	Società cooperativa
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.psicologi.me

Nome	<i>Psicologi Online</i>
Descrizione della piattaforma	Psicologi Online è una piattaforma che offre servizi di psicoterapia e supporto psicologico online. L'utente può selezionare lo psicologo fra quelli presenti all'interno della piattaforma, consultando il loro CV, la tariffa richiesta e le recensioni ricevute dai pazienti.
Ragione sociale	Srl

Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	http://www.psicologi-online.it

Nome	<i>Psicologo di base</i>
Descrizione della piattaforma	Psicologo di base offre un servizio privato di psicologia di base. Gli psicologi di base hanno il compito di riconoscere il tipo di problema espresso dal paziente, orientandolo verso il percorso terapeutico più adeguato. Il paziente può selezionare lo psicologo, e decidere se prenotare una visita in studio o un video consulto.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.psicologodibase.com/

Nome	<i>Psicologo4u</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma Psicologo4u offre video consulti e servizi psicologici via chat o via telefonica. Dopo la registrazione, l'utente può scegliere il professionista più adatto alle sue esigenze e chiedere una prima consulenza gratuita. La piattaforma stabilisce il prezzo della prestazione, e ordina gli psicologi in base alla loro esperienze e alle valutazioni ricevute dai pazienti.
Ragione sociale	Srl

Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.psicologo4u.com

Nome	
Descrizione della piattaforma	Psicon è una piattaforma di supporto psicologico online. La piattaforma assegna uno psicologo all'utente entro 24 ore dalla compilazione di un questionario conoscitivo. Dopo il primo consulto gratuito, ogni seduta costa 47 euro.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://psicon.me

Nome	
Descrizione della piattaforma	Psicoterapia Aperta è una piattaforma che offre sedute di psicoterapia a tariffe sostenibili. L'utente può consultare la lista di professionisti e organizzazioni che operano con un regime di costi accessibili. I profili degli psicologi riportano una loro descrizione, il tariffario e le aree di competenza
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute

Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.psicoterapia-aperta.it/

Nome	<i>Psigo</i>
Descrizione della piattaforma	Psigo è una piattaforma di consulenza psicologica online. La piattaforma assegna all'utente lo psicologo più adatto alle sue esigenze, in seguito alla compilazione di un questionario. L'utente può acquistare una singola seduta al prezzo di 40 euro, oppure un pacchetto da 5 sedute a 175 euro.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.psigo.com

Nome	<i>Rho Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Rho Welfare è una piattaforma che offre servizi di welfare per l'educazione, il benessere e la gestione della famiglia, erogati da realtà attive nel territorio di Rho. L'utente può selezionare l'erogatore del servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto

Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Rho
Sito	https://rhowelfare.it/rho/

Nome	<i>Serenis</i>
Descrizione della piattaforma	Serenis è una piattaforma che offre servizi di psicoterapia e supporto psicologico online. In seguito alla compilazione di un questionario, la piattaforma seleziona una piccola rosa di specialisti, fra cui l'utente può scegliere quello desiderato. Il costo della prestazione è stabilito dalla piattaforma.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.serenis.it

Nome	<i>Si salute</i>
Descrizione della piattaforma	Si salute è una piattaforma di welfare aziendale che offre pacchetti di flexible benefit in ambito sanitario, attraverso piattaforme online personalizzabili. È parte del gruppo UniSalute.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale

Sito	https://www.si-salute.it/home
-------------	---

Nome	<i>Sinergie comuni</i>
Descrizione della piattaforma	Sinergie Comuni aggrega servizi di welfare e di conciliazione nel territorio di Milano. La piattaforma nasce dall'unione di due realtà sociali attive sul territorio: Alleanza locale "Sud-Sud Est Milano" e Spazio Aperto Servizi. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Milano
Sito	https://sinergiecomuni.it/sinergiecomuni/

Nome	<i>Sitly</i>
Descrizione della piattaforma	Sitly è una piattaforma che mette in contatto genitori e babysitter in base alla propria posizione geografica. Gli utenti possono consultare i profili degli operatori, che riportano le recensioni di altri utenti, la disponibilità oraria e la tariffa richiesta. Per poter contattare le famiglie, le babysitter devono sottoscrivere un abbonamento a pagamento.
Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Internazionale

Sito	https://www.sitly.it/
-------------	---

Nome	<i>Sitterlandia</i>
Descrizione della piattaforma	Sitterlandia è una piattaforma che consente di trovare babysitter, tate, ragazze alla pari, colf, badanti, assistenti domestici sulla base della vicinanza geografica. L'utente può consultare le schede professionali delle/dei babysitter, che riportano informazioni di profilo e le recensioni degli utenti.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.sitterlandia.it/

Nome	<i>Sondrio Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Sondrio Welfare è una piattaforma che offre servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. La piattaforma aggrega i servizi offerti da realtà operanti nella provincia di Sondrio. L'utente può selezionare l'erogatore del servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Provincia di Sondrio

Sito	https://sondriowelfare.it/sondrio/
-------------	---

Nome	<i>Sos Pediatra</i>
Descrizione della piattaforma	Sos Pediatra consente ai genitori di prenotare visite a domicilio e video consulti con i pediatri presenti all'interno della piattaforma. Il servizio funziona tramite app, e non prevede il pagamento anticipato della prestazione.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.sospediatra.org/

Nome	<i>SOS Psicologo</i>
Descrizione della piattaforma	SOS Psicologo è un'associazione senza scopo di lucro che offre servizi psicologici gratuiti o a costi agevolati. Gli psicologi presenti all'interno della piattaforma offrono consulenza psicologica via mail, via chat, o tramite video terapia, e stabiliscono il prezzo delle prestazioni.
Ragione sociale	Associazione
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.sospsicologo.org/

Nome	<i>Spazio aperto servizi</i>
Descrizione della piattaforma	Spazio aperto servizi è una cooperativa che offre servizi di welfare territoriali nell'area metropolitana milanese. Gli utenti possono consultare i servizi esistenti all'interno della piattaforma, e contattare il servizio e-mail per informazioni e prenotazioni. È parte del consorzio Welfare X
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Milano
Sito	https://spazioapertoservizi.org/

Nome	<i>Supertata</i>
Descrizione della piattaforma	Supertata è una piattaforma che consente di cercare babysitter, tate e assistenti domiciliari. I profili degli operatori riportano precedenti esperienze lavorative, aree di competenza e le recensioni ricevute dagli utenti.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.supertata.it/

Nome	<i>Take a sit</i>
-------------	-------------------

Descrizione della piattaforma	Take a sit è una piattaforma che offre servizi di psicoterapia e supporto psicologico online. L'utente può scegliere il professionista fra quelli presenti in piattaforma, o compilare un questionario in seguito al quale la piattaforma selezionerà lo psicologo più adatto. Le sedute hanno un costo fisso di 45 euro. È possibile accedere anche a consulti psichiatrici al costo di 80 euro a seduta.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://takeasit.it

Nome	<i>TantoSvago</i>
Descrizione della piattaforma	TantoSvago è una piattaforma di welfare aziendale che offre, fra gli altri, servizi di babysitting e di assistenza domiciliare. L'utente può selezionare il servizio più adatto, e acquistarlo tramite carta di credito o con il proprio credito welfare.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://experience.tantosvago.it

Nome	
-------------	--

Descrizione della piattaforma	Therapion è una piattaforma che permette di svolgere sedute di psicoterapia online. L'utente seleziona lo specialista e può decidere se prenotare una consulenza via mail, via chat, telefonica o in videochiamata. Il tariffario è stabilito dalla piattaforma e varia a seconda della durata e del tipo di seduta. Non ci sono recensioni o valutazioni visibili all'utente.
Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://www.therapion.com

Nome	<i>Therapy Chat</i>
Descrizione della piattaforma	Therapy Chat è una piattaforma di supporto psicologico online. Dopo aver sottoscritto un piano a pagamento settimanale o mensile, all'utente viene assegnato uno specialista e ha 7 giorni per usufruire di una prima seduta gratuita.
Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://www.therapyou.it/

Nome	<i>TherapyYou</i>
-------------	-------------------

Descrizione della piattaforma	TherapYou è un'applicazione che consente di svolgere sedute di psicoterapia online. A seguito della compilazione del questionario, la piattaforma associa all'utente lo psicoterapeuta più adatto alle sue esigenze
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.therapyou.it/

Nome	<i>Top Doctors</i>
Descrizione della piattaforma	Top Doctors è una piattaforma che permette di prenotare visite in studio o video consulti con specialisti. Il profilo di ogni specialista riporta il luogo di lavoro, l'area medica di competenza, le recensioni dei pazienti, e il tariffario.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.topdoctors.it

Nome	<i>Top Tata/Ti aiuto</i>
Descrizione della piattaforma	Top Tata/Ti aiuto è una piattaforma che offre servizi di babysitting e assistenza domiciliare. Previa registrazione, l'utente può consultare i profili degli operatori presenti e contattare quello selezionato, o pubblicare un annuncio di lavoro. Per contattare gli

	operatori, è necessario sottoscrivere un abbonamento a pagamento valido per 3, 15 o 45 giorni.
Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://toptata.it/

Nome	<i>Torino Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Torino Welfare è una piattaforma che aggrega servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. La piattaforma aggrega i servizi offerti da realtà operanti nella città di Torino. L'utente può selezionare l'erogatore del servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Torino
Sito	https://torinowelfare.it/torino/

Nome	<i>Tradate Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Tradate Welfare è una piattaforma che aggrega servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e

	dipendenti di aziende. La piattaforma aggrega i servizi offerti da realtà operanti nel comune di Tradate. L'utente può selezionare l'erogatore del servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Tradate
Sito	https://tradatewelfare.it/tradate

Nome	<i>TreCuori</i>
Descrizione della piattaforma	TreCuori è una piattaforma di welfare aziendale che consente ai dipendenti delle aziende aderenti di selezionare gli erogatori presso cui acquistare i propri servizi di welfare, così da valorizzare i territori e la prossimità.
Ragione sociale	Spa benefit
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.trecuori.org/

Nome	<i>UGO</i>
Descrizione della piattaforma	UGO è una piattaforma che offre servizi di accompagnamento ed assistenza domiciliare per anziani e a disabili. Il costo del servizio è stabilito

	dalla piattaforma, che sceglie anche l'operatore che eroga il servizio.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://hellougo.com/

Nome	<i>Ultra Specialisti</i>
Descrizione della piattaforma	Su Ultra Specialisti è possibile richiedere consulti online in differita. Il paziente può scegliere lo specialista all'interno della piattaforma, effettuare l'anamnesi e l'invio dei referti, e riceve il parere del medico entro 5 giorni.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.ultraspecialisti.com/

Nome	<i>UnipolSai</i>
Descrizione della piattaforma	UnipolSai è una piattaforma di welfare aziendale che consente ai dipendenti di spendere i propri crediti welfare nell'acquisto di servizi di natura sanitaria e socioassistenziale

Ragione sociale	Spa
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.unipolsai.it/aziende/welfare

Nome	<i>Unobravo</i>
Descrizione della piattaforma	Unobravo è una piattaforma di consulenza psicologica online. La piattaforma assegna lo specialista più adatto al paziente in seguito alla compilazione di un questionario. Il prezzo delle sedute è stabilito dalla piattaforma a 45 euro. È possibile recensire la prestazione dei professionisti.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.unobravo.com

Nome	<i>Valoriamo</i>
Descrizione della piattaforma	Valoriamo è una piattaforma attiva nella provincia di Lecco, che offre servizi di welfare realizzati, pensati ed erogati a km0 a cittadini e dipendenti delle aziende.
Ragione sociale	Srl

Tipo di servizio	Salute Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Provincia di Lecco
Sito	https://www.valoriamo.org/

Nome	
Descrizione della piattaforma	Valyouness è una piattaforma di welfare territoriale che eroga servizi destinati a privati cittadini, famiglie e lavoratori. Nasce dall'esperienza di CIRFOOD.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Aziendale
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Salute Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria
Area territoriale	Nazionale
Sito	www.valyouness.it

Nome	<i>Vicenza Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Vicenza Welfare è una piattaforma che offre servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. La piattaforma aggrega i servizi offerti da realtà operanti nella provincia di Vicenza. L'utente può selezionare l'erogatore del servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura dell'infanzia

	Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Vicenza
Sito	https://welfarevicenza.it/vicenza/

Nome	<i>Visitami (Pagine mediche)</i>
Descrizione della piattaforma	Visitami è una piattaforma che permette ai pazienti di trovare il medico specialista più adatto alle proprie esigenze e di prenotare una visita a domicilio, in studio o in video consulto.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.visitamiapp.com

Nome	<i>WeForli</i>
Descrizione della piattaforma	WeForli è una piattaforma che offre servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. La piattaforma aggrega i servizi offerti da realtà operanti nella provincia di Forlì. L'utente può selezionare l'erogatore del servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria

Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Forlì
Sito	https://weforli.it/forli/

Nome	<i>Welfare Aziendale Italia</i>
Descrizione della piattaforma	Welfare Aziendale Italia è una piattaforma di welfare aziendale che realizza piani di welfare per migliorare la conciliazione vita-lavoro dei dipendenti delle aziende
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.welfareaziendaleitalia.com/

Nome	<i>Welfare Bene Comune</i>
Descrizione della piattaforma	Welfare Bene Comune è una piattaforma che offre servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. La piattaforma aggrega i servizi offerti da realtà operanti nella provincia di Padova. L'utente può selezionare l'erogatore del servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria

Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Padova
Sito	https://welfarebenecomune.it/padova/

Nome	<i>Welfare Bit</i>
Descrizione della piattaforma	Welfare Bit è una piattaforma che offre servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. L'utente può selezionare l'erogatore del servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.welfarebit.it/

Nome	<i>ComeTe</i>
Descrizione della piattaforma	ComeTe è una piattaforma che offre servizi sanitari, educativi e socioassistenziali erogati attraverso una rete di cooperative radicate nel territorio.
Ragione sociale	Consorzio nazionale di cooperative
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Diretto e indiretto

Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.servizicomete.it/

Nome	<i>Welfare Group</i>
Descrizione della piattaforma	Welfare Group è una piattaforma che offre strumenti di welfare aziendale adattabili e personalizzabili, attraverso cui i lavoratori possono acquistare o chiedere il rimborso di spese di natura sanitaria e socioassistenziale.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.welfaregroup.it/

Nome	<i>Welfare in Unione</i>
Descrizione della piattaforma	Welfare in Unione è una piattaforma che offre servizi di educazione e cura dell'infanzia erogati da attori sociali attivi nel territorio di Argenta.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia
Accesso	Entrambi
Tipo di welfare	Territoriali
Area territoriale	Provincia di Ferrara

Sito	https://welfareinunione.it/argenta/
-------------	---

Nome	<i>WelFare Insieme</i>
Descrizione della piattaforma	WelFare Insieme è una piattaforma associata a Confartigianato Imprese che favorisce l'incontro tra domanda e offerta di servizi di welfare .
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.welfareinsieme.it/

Nome	<i>Welfare pellegrini</i>
Descrizione della piattaforma	Welfare Pellegrini è una piattaforma di welfare aziendale all'interno della quale i dipendenti possono spendere il proprio welfare budget per l'acquisto di servizi di natura sanitaria, educativa e socioassistenziale.
Ragione sociale	Spa
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.welfarepellegrini.it/

Nome	<i>Welfare X Cremona</i>
Descrizione della piattaforma	Welfare X Cremona è una piattaforma che aggrega servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. La piattaforma aggrega i servizi offerti da realtà operanti nella città di Cremona. L'utente può selezionare l'erogatore del servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Cremona
Sito	https://welfarexcremona.it/cremona/

Nome	<i>Welfare4you</i>
Descrizione della piattaforma	Welfare4You è una piattaforma di welfare aziendale all'interno della quale i dipendenti possono spendere il proprio welfare budget per l'acquisto di servizi di natura sanitaria, educativa e socioassistenziale.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.welfare4you.it/

Nome	<i>Welfare Oristano</i>
Descrizione della piattaforma	Welfare Oristano è un progetto promosso dall'ordine provinciale dei Consulenti del lavoro e dal Comune di Oristano per coordinare e integrare le iniziative di welfare locale presenti sul territorio.
Ragione sociale	Consorzio locale di cooperative
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Oristano
Sito	https://welfareoristano.it

Nome	<i>Welion</i>
Descrizione della piattaforma	Welion è una piattaforma di welfare aziendale che aggrega servizi di natura sanitaria e socioassistenziale. La piattaforma dispone di un network sanitario di strutture convenzionate su tutto il territorio italiano.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Nazionale
Accesso	Assistenza sociosanitaria Salute
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.welion.it/

Nome	<i>Well Work</i>
Descrizione della piattaforma	Well Work è una piattaforma multiservizio che offre pacchetti completi di welfare aziendale gestiti in full-outsourcing.

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://well-work.it

Nome	<i>Wello Online</i>
Descrizione della piattaforma	Wello Online è una piattaforma che offre servizi di counseling psicologico, coaching e formazione online rivolti a persone, reti familiari e aziende
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Entrambi
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://wello.online

Nome	<i>WEMI</i>
Descrizione della piattaforma	WEMI è una piattaforma multiservizio che aggrega l'offerta di servizi di welfare erogati dal Comune di Milano e da una rete qualificata di associazioni, cooperative e imprese sociali del territorio. L'utente non sceglie l'operatore, ma la cooperativa alla quale affidarsi, che stabilisce il prezzo del servizio.
Ragione sociale	Consorzio locale di cooperative

Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Milano
Sito	https://wemi.comune.milano.it

Nome	<i>Yealthy</i>
Descrizione della piattaforma	Yealthy è una piattaforma che offre servizi sanitari online. L'utente può visionare i profili degli specialisti presenti nella piattaforma e selezionare quello che ritiene più adatto alle sue esigenze. Il costo della prestazione è scelto dal professionista all'interno di un range stabilito dalla piattaforma che va dai 39 ai 49 euro a visita.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://yealthy.it

Nome	<i>Yoopies</i>
Descrizione della piattaforma	Yoopies è una piattaforma che consente di trovare babysitter, tate, ragazze alla pari, colf, badanti, e assistenti domestici sulla base della vicinanza geografica. L'utente iscritto può consultare i profili degli operatori, che includono il prezzo e altre informazioni professionali, e scegliere quello più adatto alle sue esigenze.
Ragione sociale	Società estera

Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://yooopies.it

Bibliografia

- Codagnone, C., Abadie, F., & Biagi, F. (2016). *The future of work in the 'sharing economy'. Market Efficiency and Equitable Opportunities or Unfair Precarisation* (Fasc. JRC101280). Publications Office of the European Union.
<https://data.europa.eu/doi/10.2791/431485>
- Eurofound. (2018). *Employment and working conditions of selected types of platform work*. Publications Office of the European Union.
<https://www.eurofound.europa.eu/publications/report/2018/employment-and-working-conditions-of-selected-types-of-platform-work>
- Fabo, B., Beblavy, M., Kilhoffer, Z., & Lenaerts, K. (2017). *An overview of European platforms: Scope and business models*. Publications Office.
<https://data.europa.eu/doi/10.2760/762447>
- Kirchner, S., Dittmar, N., & Ziegler, E. (2022). Moving Beyond Uber. *KZfSS Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie*, 74, 1–23. <https://doi.org/10.1007/s11577-022-00830-x>